**ANALISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION**

**IDENTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD DE SISTEMAS DE**

**INFORMACIÓN**

**PRESENTADO POR:**

Jhon Alextrander Triviño Gaviria

Hector David Pacanchique Castellanos

Carlos Rodriguez

Erika Julieth Ubaque Marentes

Diego Alexander Leon Palacios

**PRESENTADO A:**

Instructor Edgar Fierro.

Instructor Robinson Cortes.

Instuctor Dilinger Aragon.

**PLATILLA FORMULACION PROYECTO.**

**Bogota D.C 2021.**

**TABLA DE CONTENIDO**

[**1.**](#_heading=h.gjdgxs) **FICHAS TÉCNICAS DEL PROYECTO (Conserve el tamaño de la ficha en una sola página) 4**

[**2.**](#_heading=h.1fob9te) **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 5**

[**3.**](#_heading=h.3znysh7) **OBJETIVOS 5**

[**3.1**](#_heading=h.2et92p0) **Objetivo General – Propósito 5**

[**3.2**](#_heading=h.tyjcwt) **Objetivos Específicos 5**

[**4.**](#_heading=h.3dy6vkm) **JUSTIFICACIÓN 5**

[**5.**](#_heading=h.4d34og8) **ANTECEDENTES 5**

[**6.**](#_heading=h.2s8eyo1) **MARCO DE REFERENCIA 5**

[**7.**](#_heading=h.17dp8vu) **RESULTADOS, ALCANCES E IMPACTOS ESPERADOS 6**

[**8.**](#_heading=h.3rdcrjn)

[**9.**](#_heading=h.26in1rg)

# FICHAS TÉCNICAS DEL PROYECTO

# (Conserve el tamaño de la ficha en una sola página)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Informaciòn del Proyecto** | | | | | | |
| **Título del proyecto** | | SOFTPROINFO | | | | |
| **Entidad beneficiaria** | | Empresa o Institución donde se desarrollará el proyecto | | | | |
| **Entidad ejecutora** | |  | | | | |
| **Otras instituciones participantes** | | NO APLICA | | | | |
| **Duración del proyecto (Meses)** | | 24 MESES | | | | |
| **Costo Total del proyecto** | | APLICA PARA FASE II | | | | |
|  | |  | | |  | |
| **Lugar de ejecución del proyecto** | **Ciudad** | |  | **Departamento** | |  |
| **Palabras Clave / Keywords** | | | | | | |
| Sotware, tecnologia, implemetacion, desarrollo, programacion y analisis | | | | | | |
| **Abstract (Máx 10 Líneas)** | | | | | | |
| The leather industry in Colombia has been a sector that in recent years has been affected by the economy, ALTRIM, is a company dedicated to the manufacture of leather and synthetic products, being its classic work model and traditional sales ( wholesale and retail), with a factory point located in Kennedy - Bogotá, (Colombia) of personalized attention. Ignorance about the technological advantages, is one of its biggest problems, therefore it has not obtained any benefit from them, which leads us to deduce that the loss of customers and the mishandling of information is due to this mismanagement | | | | | | |
| **Objetivo General** | | | | | | |
| Desarrollar un software vía web para comercializar los productos de ALTRIM y así mejorar el control de producción, inventario y servicio al cliente. | | | | | | |
| **Objetivos Específicos** | | | | | | |
| * Gestionar un reporte orientado al inventario de insumos y productos terminados, optimizando la organizacion del stock disponible en el almacen. * Administrar los procesos de produccion de acuerdo a lo requerido por el cliente, teniendo en cuenta los parametrosexigidos y cumpliendo las normas de calidad. * Crear y coordinar el proceso del pedido hecho por el cliente, respetando el plazo estipulado, entregando la mercancia sin daños o deterioros y asi poder mejorar la experiencia del cliente. * Realizar tabla de modulos de requisitos funcionales a raiz de la validacion de necesidades ala empresa ALTRIM. | | | | | | |
| **Justificación** | | | | | | |
| La empresa ALTRIM busca suplir la necesidad de implementar un sistema de información tecnológico para mejorar la calidad de trabajo, simultáneamente la atención al cliente. Para desarrollar los requerimientos del software, se realizó un estudio a la empresa, que en conjunto con los administrativos se adquirió información de las necesidades de ALTRIM.  Con base al estudio realizado en la empresa ALTRIM y viendo sus problemáticas y necesidades de implementar sistemas modernos de gestión, se decide realizar un proyecto tecnológico que permita un desarrollo empresarial y mejoras en sus competencias en el mercado, apoyando la gestión de información de la empresa. | | | | | | |

# PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La industria del cuero en Colombia ha sido un sector que en los últimos años se ha visto afectado por la economía, abordando otras problemáticas como son el contrabando y el ingreso de mercancía traída de la china, la informalidad que compiten con precios insostenibles al producto nacional y pese a que en el 2018 encontró un escenario positivo, gracias a que la marroquinería es bastante influenciada por el consumo de hogares, no obstante, el consumo local ha bajado, y presenta ciclos de mayor comercialización como son las temporadas de fechas especiales.

Si bien es cierto todo esto son factores externos que afectan las empresas, hay que mencionar los factores internos que se ven reflejados en ALTRIM, una empresa dedicada a la manufactura de productos de cuero y sintético. Siendo su modelo de trabajo clásico y de venta tradicional (al por mayor y al detal), con un punto de fábrica situado en Kennedy - Bogotá, de atención personalizada. Se puede detectar que no cuentan con herramientas TIC, y sistemas de cómputo de inventario que les ayude a tener un mejor control en sus pedidos y entregas de mercancía, organización y sistemas de Pos con códigos de barras e ingresos de proveedores entre otros.

El desconocimiento acerca de las ventajas tecnológicas, por tanto no ha obtenido beneficio alguno de éstas, lo que nos lleva a deducir que la perdida de clientes y el mal manejo de la información es debido a esta mala gestión.

# OBJETIVOS

## Objetivo General – Propósito

Desarrollar un software vía web para comercializar los productos de ALTRIM y así mejorar el control de producción, inventario y servicio al cliente.

## Objetivos Específicos

* Gestionar un reporte orientado al inventario de insumos y productos terminados, optimizando la organizacion del stock disponible en el almacen.
* Administrar los procesos de produccion de acuerdo a lo requerido por el cliente, teniendo en cuenta los parámetros exigidos y cumpliendo las normas de calidad.
* Crear y coordinar el proceso del pedido hecho por el cliente, respetando el plazo estipulado, entregando la mercancía sin daños o deterioros y así poder mejorar la experiencia al cliente.
* Realizar tabla de modulos de requisitos funcionales a raiz de validacion de necesidades de la empresa ALTRIM:

**Modulo de produccio**: En este modulo se podra observar los requisitos funcionales que se agregaran al sofware para el cliente y sus empleados de la empresa ALTRIM donde ellos podran interactuar de manera amigable con este y asi llevar un control de produccion sistematizado y de calidad.

**Requerimientos Funcionales producción**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF01 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Cónsulas de pedidos por el cliente |
| **Características:** | El sistema permitirá consultar los pedidos hechos por el cliente. |
| **Descripción del requerimiento:** | El S.I dependiendo el rol en este caso del cliente podrá consultar el pedido que hace a través de la web o de una aplicación (próximamente) |
| **Prioridad del requerimiento:** Alta | |

**Requerimientos Funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF02 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Consulta de materia prima |
| **Características:** | El sistema permitirá consultar los materiales requeridos para la fabricación de productos. |
| **Descripción del requerimiento:** | Consulta basada según el requerimiento del producto a fabricar |
| **Prioridad del requerimiento:** Alta | |

**Requerimientos Funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF03 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Modificación de proveedores |
| **Características:** | El sistema permitirá ingresar el producto terminado al inventario. |
| **Descripción del requerimiento:** | Registro de producto terminado al inventario |
| **Prioridad del requerimiento:** Alta | |

**Requerimientos Funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF04 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Creación de fichas técnicas |
| **Características:** | El sistema permitirá crear ficha de producción |
| **Descripción del requerimiento:** | El S.I permitirá codificar los productos por referencia dentro de dicha ficha de producción |
| **Prioridad del requerimiento:** Alta | |

**Requerimientos Funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF05 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Modificación de fichas técnicas |
| **Características:** | El sistema permitirá modificar la ficha de producción. |
| **Descripción del requerimiento:** | El usuario podrá consultar y / o modificar las referencias del inventario |
| **Prioridad del requerimiento:** Alta | |

**Requerimientos Funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF06 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Inclusión de insumos y /o productos |
| **Características:** | El sistema permitirá el ingreso de insumos y productos al inventario. |
| **Descripción del requerimiento:** | Registros de insumos que ingresan a la empresa y de producto terminado (producto que llega externamente). |
| **Prioridad del requerimiento:** Alta | |

**Requerimientos Funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF07 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Seguimiento de productividad |
| **Características:** | El sistema genera un reporte completo de producción de acuerdo con los datos registrados |
| **Descripción del requerimiento:** | El S.I nos permite con esta opción poder medir la productividad según el producto registrado por los empleados del día a día. |
| **Prioridad del requerimiento:** Media | |

**Requerimientos No Funcionales Inventarios**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RFN01 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Compatibilidad |
| **Características:** | El S.I se garantizara en cualquier plataforma ya sea WINDOWS ANDROID o IOS. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema se garantizara la compatibilidad para las plataformas que se manejan actualmente |
| **Prioridad del requerimiento:** Baja | |

**Requerimientos No Funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RFN02 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Documentación de los inicios de sesión |
| **Características:** | El S.I generara un reporte por cada inicio de sesión |
| **Descripción del requerimiento:** | el sistema generara un reporte por cada inicio de sesión de cada usuario mostrando hora fecha e inicio de sesión para llevar un control |
| **Prioridad del requerimiento:** Baja | |

**Requerimientos No Funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RFN03 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Rendimiento |
| **Características:** | El servicio del rendimiento ira dependiendo a el ordenador |
| **Descripción del requerimiento:** | El S.I su rendimiento se puede garantizar en el ordenador desde donde se ejecute ya que eso puede verse afectado el rendimiento y ejecuciones del S.I |
| **Prioridad del requerimiento:** Media | |

**Requerimientos No Funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF04 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Impresión de hoja de producción. |
| **Características:** | El sistema permitirá imprimir hoja de producción. |
| **Descripción del requerimiento:** | Impresión de producción para llevar un control y así delegar tareas a los empleados para dar cumplimiento de entrega al cliente final. |
| **Prioridad del requerimiento:** Media | |

**Requerimientos No Funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF05 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Confiabilidad en el sistema. |
| **Características:** | El sistema debe de estar funcionando toda la semana, ya que esta diseñado como web de consulta. |
| **Descripción del requerimiento:** | El funcionamiento de la pagina debe siempre estar activo. |
| **Prioridad del requerimiento:** Alta. | |

**Requerimientos No Funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF06 |
| **Nombre del Requerimiento:** | El sistema no revelara a los empleados Información personal de los datos personales del cliente. |
| **Características:** | El sistema debe tener una interfaz que sea segura para el cliente. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema estar configurado para la protección de datos personales. |
| **Prioridad del requerimiento:** Alta. | |

**Modulo de inventario:** en este modulo se podra observar los requisitos funcionales que se agregaran al software para el cliente y sus empleados de la empresa ALTRIM donde ellos podran interactuar de manera amigable con este y asi llevar control der inventarios sistematizados.

**Requerimientos Funcionales Inventarios**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF01 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Creación roles |
| **Características:** | El sistema permitirá la creación de roles |
| **Descripción del requerimiento:** | Poder asignar el rol una vez creamos el usuario y poder darle ciertos permisos dependiendo el rol |
| **Prioridad del requerimiento:** Alta | |

**Requerimientos Funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF02 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Modificación y creación de usuarios |
| **Características:** | El sistema permitirá crear y modificar usuarios. |
| **Descripción del requerimiento:** | Creación y modificación de los usuarios que actuaran en el S.I |
| **Prioridad del requerimiento:** Alta | |

**Requerimientos Funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF03 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Modificación de proveedores |
| **Características:** | El sistema permitirá registrar, consultar y modificar proveedores. |
| **Descripción del requerimiento:** | Modificación y /o actualización de información de proveedores o inclusión de nuevos proveedores |
| **Prioridad del requerimiento:** Media | |

**Requerimientos Funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF04 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Consultas de insumos y productos |
| **Características:** | El sistema permitirá consultar los insumos y los productos del inventario. |
| **Descripción del requerimiento:** | Consultas de productos terminados y de insumos |
| **Prioridad del requerimiento:** Media | |

**Requerimientos Funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF05 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Impresión de inventario |
| **Características:** | El sistema permitirá imprimir el inventario. |
| **Descripción del requerimiento:** | Impresión de inventarios para llevar un control y hacer comparaciones físicas con el sistema |
| **Prioridad del requerimiento:** Media | |

**Requerimientos Funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF06 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Inclusión de insumos y /o productos |
| **Características:** | El sistema permitirá el ingreso de insumos y productos al inventario.. |
| **Descripción del requerimiento:** | Registros de insumos que ingresan a la empresa y de producto terminado (producto que llega externamente). |
| **Prioridad del requerimiento:** Alta | |

**Requerimientos Funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF07 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Registro de salidas de insumos y de productos terminados |
| **Características:** | El sistema permitirá generar la salida de insumos y productos del inventario. |
| **Descripción del requerimiento:** | El usuario generara la salida de insumos cuando se requiera producir un producto (cinturón, bolso, canguro etc.…) , también se registrara la salida de dichos productos terminados ( ventas a un cliente o de un pedido del mismo ) . |
| **Prioridad del requerimiento:** Media | |

**Requerimientos Funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF08 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Impresión registros salida de insumos y/o productos |
| **Características:** | El sistema permitirá imprimir el registro de salida de insumos y productos. |
| **Descripción del requerimiento:** | El usuario tendrá la opción y obligación de imprimir dichas salidas en dado caso se tenga que hacer un inventario de las salidas de los insumos y productos para saber sus movimientos y /o ajustes |
| **Prioridad del requerimiento:** Media | |

**Requerimientos No Funcionales Inventarios**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RFN01 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Compatibilidad |
| **Características:** | El S.I se garantizara en cualquier plataforma ya sea WINDOWS ANDROID o IOS. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema se garantizara la compatibilidad para las plataformas que se manejan actualmente |
| **Prioridad del requerimiento:** Baja | |

**Requerimientos No Funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RFN02 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Documentación de los inicios de sesión |
| **Características:** | El S.I generara un reporte por cada inicio de sesión |
| **Descripción del requerimiento:** | el sistema generara un reporte por cada inicio de sesión de cada usuario mostrando hora fecha e inicio de sesión para llevar un control |
| **Prioridad del requerimiento:** Baja | |

**Requerimientos No Funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RFN03 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Rendimiento |
| **Características:** | El servicio del rendimiento ira dependiendo a el ordenador |
| **Descripción del requerimiento:** | El S.I su rendimiento se puede garantizar en el ordenador desde donde se ejecute ya que eso puede verse afectado el rendimiento y ejecuciones del S.I |
| **Prioridad del requerimiento:** Media | |

**Requerimientos No Funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF05 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Impresión de inventario |
| **Características:** | El sistema permitirá imprimir el inventario. |
| **Descripción del requerimiento:** | Impresión de inventarios para llevar un control y hacer comparaciones físicas con el sistema |
| **Prioridad del requerimiento:** Media | |

**Módulo de pedidos y entregas:** En este módulo se podrá observar los requisitos funcionales que se agregarán al software para el cliente y empleados de la empresa ALTRIM donde ellos podrán interactuar de manera amigable con este y así llevar un control de pedidos y entregas sistematizado.

**Requerimientos Funcionales pedidos y entregas**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF01 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Cónsulas de pedidos por el cliente |
| **Características:** | El sistema permitirá seleccionar productos. |
| **Descripción del requerimiento:** | El S.I. permitirá al cliente seleccionar el producto y la cantidad según el requerimiento de su necesidad |
| **Prioridad del requerimiento:** Alta | |

**Requerimientos Funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF02 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Cotizaciones de preventas |
| **Características:** | El sistema permitirá generar cotización |
| **Descripción del requerimiento:** | El S.I permitirá al cliente generar las cotizaciones pertinentes antes de hacer una compra a la empresa |
| **Prioridad del requerimiento:** Media | |

**Requerimientos Funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF03 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Registro de pedidos |
| **Características:** | El sistema permitirá generar el pedido. |
| **Descripción del requerimiento:** | El cliente podrá hacer sus pedidos a través de la página web o de la app (próximamente) |
| **Prioridad del requerimiento:** Alta | |

**Requerimientos Funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF04 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Cancelación o modificación del pedido |
| **Características:** | El sistema permitirá consultar, modificar y cancelar el pedido hecho. |
| **Descripción del requerimiento:** | El S.I permitirá cancelar el pedido o modificar el mismo |
| **Prioridad del requerimiento:** Alta | |

**Requerimientos Funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF05 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Priorización |
| **Características:** | El sistema clasificará los pedidos por fecha. |
| **Descripción del requerimiento:** | El S.I permitirá la clasificación de los pedidos según fecha o dado el caso errores del sistema |
| **Prioridad del requerimiento:** Media | |

**Requerimientos No Funcionales Inventarios**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RFN01 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Compatibilidad |
| **Características:** | El S.I se garantizara en cualquier plataforma ya sea WINDOWS ANDROID o IOS. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema se garantizara la compatibilidad para las plataformas que se manejan actualmente |
| **Prioridad del requerimiento:** Baja | |

**Requerimientos No Funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RFN02 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Documentación de los inicios de sesión |
| **Características:** | El S.I generara un reporte por cada inicio de sesión |
| **Descripción del requerimiento:** | el sistema generara un reporte por cada inicio de sesión de cada usuario mostrando hora fecha e inicio de sesión para llevar un control |
| **Prioridad del requerimiento:** Baja | |

**Requerimientos No Funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RFN03 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Rendimiento |
| **Características:** | El servicio del rendimiento ira dependiendo a el ordenador |
| **Descripción del requerimiento:** | El S.I su rendimiento se puede garantizar en el ordenador desde donde se ejecute ya que eso puede verse afectado el rendimiento y ejecuciones del S.I |
| **Prioridad del requerimiento:** Media | |

**Requerimientos No Funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF04 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Impresión de hoja de pedidos y entregas. |
| **Características:** | El sistema permitirá imprimir hoja de pedidos y entregas. |
| **Descripción del requerimiento:** | Impresión de pedidos y entrega para llevar un control y así delegar tareas a los empleados para dar cumplimiento de entrega al cliente final. |
| **Prioridad del requerimiento:** Media | |

**Requerimientos No Funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF05 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Confiabilidad en el sistema. |
| **Características:** | El sistema debe de estar funcionando toda la semana, ya que esta diseñado como web de consulta. |
| **Descripción del requerimiento:** | El funcionamiento de la pagina debe siempre estar activo. |
| **Prioridad del requerimiento:** Alta. | |

**Requerimientos No Funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF06 |
| **Nombre del Requerimiento:** | El sistema no revelara a los empleados Información personal de los datos personales del cliente. |
| **Características:** | El sistema debe tener una interfaz que sea segura para el cliente. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema estar configurado para la protección de datos personales. |
| **Prioridad del requerimiento:** Alta. | |

# JUSTIFICACIÓN

La empresa ALTRIM busca suplir la necesidad de implementar un sistema de información tecnológico para mejorar la calidad de trabajo, simultáneamente la atención al cliente. Para desarrollar los requerimientos del software, se realizó un estudio a la empresa, que en conjunto con los administrativos se adquirió información de las necesidades de ALTRIM.

Con base al estudio realizado en la empresa ALTRIM y viendo sus problemáticas y necesidades de implementar sistemas modernos de gestión, se decide realizar un proyecto tecnológico que permita un desarrollo empresarial y mejoras en sus competencias en el mercado, apoyando la gestión de información de la empresa.

# ANTECEDENTES

Las empresas que pertenecen al sector y aún más las pequeñas empresas muestran una situación crítica, solo el 18% de estas afirman, que tienen algún tipo de estrategia para sus ventas. El aplicar la tecnología abre puertas no solo en sector local si no también internacional permitiendo las ventas por catálogo con tecnologías de información y comunicación.

Haciendo referencia a los factores internos de ALTRIM, una empresa dedicada a la manufactura de cinturones de cuero, quienes también se han visto afectados con la situación actual que recorre el mundo, carecen de herramientas sistematizadas que les ayude a tener un mejor control a nivel interno y mejorar la producción.

# MARCO DE REFERENCIA

# • LEY ESTATUTARIA 1266 DEL 31 DE DICIEMBRE DE 2008

# Por la cual se dictan las disposiciones generales del Hábeas Data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones

# • LEY 1273 DEL 5 DE ENERO DE 2009

# Por medio de la cual se modifica el Código Penal, se crea un nuevo bien jurídico tutelado - denominado “de la protección de la información y de los datos”- y se preservan integralmente los sistemas que utilicen las tecnologías de la información y las comunicaciones, entre otras disposiciones

# • LEY 1341 DEL 30 DE JULIO DE 2009

# Por la cual se definen los principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -TIC-, se crea la Agencia Nacional del Espectro y se dictan otras disposiciones.

# • DECRETO 1377 DE 2013

# Protección de Datos, decreto por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012.

# • LEY ESTATUTARIA 1581 DE 2012

# Entró en vigencia la Ley 1581 del 17 de octubre 2012 de PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, sancionada siguiendo los lineamientos establecidos por el Congreso de la República y la Sentencia C-748 de 2011 de la Corte Constitucional.

# • LEY 603 DE 2000

# Esta ley se refiere a la protección de los derechos de autor en Colombia. Recuerde: el software es un activo, además está protegido por el Derecho de Autor y la Ley 603 de 2000 obliga a las empresas a declarar si los problemas de software son o no legales.

# RESULTADOS, ALCANCES E IMPACTOS ESPERADOS

Los Impactos son los efectos que se esperan se den sobre los diferentes actores benefiarios del proyecto. Pueden ser de diferentes tipos: sociales (mejoramiento del bienestar o la calidad de vida), técnicos (mejoramiento de procesos), económicos (incremento en ongresos, decremento de los costos) ambientales (conservación de los recursos naturales)

Los resultados son los logros observables (mesurables) del proyecto ya sean materiales o cualitativos.